

Prefeitura Municipal de Xavantina

Concurso Público – 001/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



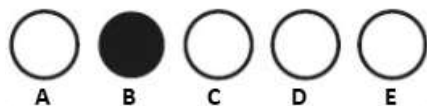
AGENTE DE ATIVIDADES GERAIS (TRABALHO BRAÇAL EXTERNO)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Maria às vezes fica pensando...

— A luz que entra pela janela ilumina todo o quarto. Quando acendo a luz à noite, tudo fica claro. Meu pai sempre acende o abajur para ler. Minha avó sempre chega perto da janela para enfiar a linha na agulha. Será que as coisas têm luz? Mas, se fosse assim, eu veria tudo no escuro. Quanto mais perto da lâmpada estão as coisas, mais elas ficam iluminadas. Se eu coloco minha mão, que é pequena, perto da lâmpada, minha mão não deixa a luz passar. Mas, se coloco minha mão cada vez mais longe da lâmpada, ela quase não faz sombra... A luz vai de um lugar a outro, mas não passa através de certos objetos. Ela ilumina mais ou menos, dependendo de onde está.

E assim Maria acabou imaginando umas experiências que viraram brincadeiras. E eram brincadeiras com sombra e luz, que a menina usou para brincar com sua irmã, Elisa, e uma amiga.

<https://chc.org.br/artigo/luz-e-sombra/>

Questão 01

"Maria acabou imaginando umas experiências que viraram brincadeiras. E eram brincadeiras com sombra e luz, que a menina usou para brincar com sua irmã, Elisa, e uma amiga."

Com base nas regras de concordância verbal e nominal, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

() O verbo 'virar' está no plural porque concorda com 'brincadeiras', núcleo do sujeito posposto ao verbo.

() O adjetivo 'imaginando' concorda com 'Maria', sujeito da oração, no feminino singular.

() Em 'sua irmã, Elisa, e uma amiga', a enumeração de dois elementos do sexo feminino não altera a concordância do verbo 'usar', que permanece no singular por concordar exclusivamente com o sujeito 'a menina'.

() Caso o sujeito da oração fosse expresso por 'Maria com sua irmã', o verbo 'acabar' poderia ser flexionado tanto no singular quanto no plural.

Assinale a sequência que preenche corretamente as lacunas a seguir.

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, V, V, V.
- (E) V, V, V, V.

Questão 02

"Minha avó sempre chega perto da janela para enfiar a

linha na agulha. Será que as coisas têm luz? Mas, se fosse assim, eu veria tudo no escuro. Quanto mais perto da lâmpada estão as coisas, mais elas ficam iluminadas."

Com base nas regras de acentuação, analise as afirmativas a seguir:

I.O vocábulo 'avó' recebe acento agudo por ser monossílabo terminado em vogal aberta 'o', diferenciando-se graficamente de 'avô', que recebe acento circunflexo por apresentar vogal fechada na sílaba tônica.

II.O vocábulo 'têm' recebe acento porque os monossílabos tônicos terminados em 'em' devem ser acentuados.

III.O vocábulo 'lâmpada' recebe acento por apresentar a antepenúltima sílaba tônica.

IV.Os vocábulos 'estão', 'enfiar' e 'assim' possuem a mesma acentuação tônica.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições corretas.

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 03

"Meu pai sempre acende o abajur para ler."

O vocábulo 'abajur' está corretamente grafado com a letra 'j'. Considerando que o emprego das letras 'j' e 'g' pode gerar dúvidas ortográficas, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas a seguir.

João acordou de mau humor e demonstrou toda a sua ___ logo pela manhã. Mesmo assim, precisou vestir um elegante ___ para participar da festa da escola. Antes de sair, tomou rapidamente o mingau servido em uma ___ azul que estava sobre o ___ da cozinha da casa de sua avó, no Piauí.

- (A) rabugice; trage; tigela; girau
- (B) rabugice; traje; tigela; jirau
- (C) rabujice; traje; tijela; girau
- (D) rabugice; traje; tigela; girau
- (E) rabujice; trage; tigela; jirau

Questão 04

"Maria às vezes fica pensando..."

Com base no texto, analise as afirmativas a seguir:

I.Maria conclui que todos os objetos possuem luz própria, por isso podem ser vistos no escuro.

II.O texto demonstra que Maria não consegue relacionar a distância da lâmpada com a formação das sombras.

III.As observações feitas por Maria mostram sua curiosidade e sua tentativa de compreender como a luz e a sombra se comportam.

IV.A menina considera inúteis as experiências com luz e sombra, transformando-as apenas em brincadeiras sem significado.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições corretas.

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 05

"Quanto mais perto da lâmpada estão as coisas, mais elas ficam iluminadas."

Os verbos do trecho foram empregados no tempo presente indicando que:

- (A) Os fatos são hipotéticos e dependentes de condição futura.
- (B) Os hábitos, observações e fatos são considerados válidos de modo contínuo.
- (C) As ações iniciadas no passado foram concluídas no presente.
- (D) A Narração dos acontecimentos históricos já está encerrada.
- (E) As ações foram concluídas em um momento específico do passado.

Raciocínio Lógico

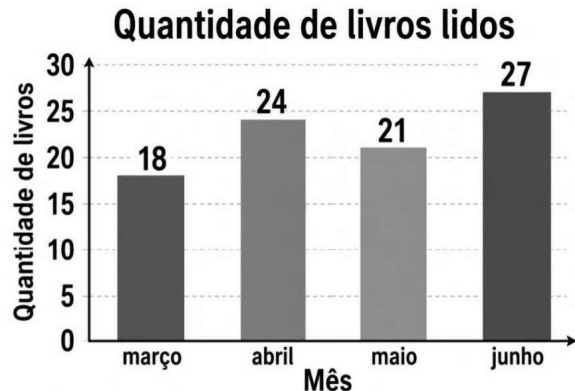
Questão 06

Uma livraria realizou uma promoção em que todos os livros infantis receberam desconto de 20%. Se o livro mais popular custava originalmente R\$ 45,00, por quanto ele foi vendido na promoção?

- (A) R\$ 37,00.
- (B) R\$ 35,00.
- (C) R\$ 32,00.
- (D) R\$ 34,50.
- (E) R\$ 36,00.

Questão 07

Uma professora registrou em um gráfico a quantidade de livros lidos por uma turma durante quatro meses consecutivos, conforme a imagem abaixo.



Autoria própria

Considerando as informações do gráfico, de quantos livros é a diferença entre o mês com maior número de leituras e o mês com menor número de leituras?

- (A) 12 livros.
- (B) 5 livros.
- (C) 7 livros.
- (D) 6 livros.
- (E) 9 livros.

Questão 08

Uma praça recebeu um jardim em formato retangular, com 7,5 metros de comprimento e 4,5 metros de largura. A equipe responsável pelo projeto precisava calcular a área total destinada ao plantio para definir a quantidade de grama e adubo necessários para a manutenção inicial do local. Quanto mede a área?

- (A) 40,15 m².
- (B) 48,20 m².
- (C) 35,25 m².
- (D) 33,75 m².
- (E) 45,10 m².

Questão 09

Em uma campanha de arrecadação, 4 voluntários conseguiram organizar 120 caixas de alimentos em 3 horas de trabalho contínuo. Mantendo o mesmo ritmo de organização e as mesmas condições de trabalho, quanto tempo seria necessário para que 6 voluntários organizassem a mesma quantidade de caixas?

- (A) 4 horas.
- (B) 1 hora e 30 minutos.
- (C) 2 horas.
- (D) 2 horas e 40 minutos.
- (E) 3 horas.

Questão 10

Em uma atividade de culinária em uma escola, foram utilizados 3/4 de litro de leite para preparar um bolo e mais 0,35 litro para fazer uma cobertura. A embalagem original continha 2 litros de leite. Considerando que não houve desperdício durante o preparo e que todas as medidas foram exatas, após o uso dos ingredientes, quanto ainda restava na embalagem em litros (L) ou mililitros (mL)?

- (A) 1,25 L.
- (B) 650 mL.
- (C) 900 mL.
- (D) 750 mL.
- (E) 1,10L.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Santa Catarina é o menor Estado da Região Sul do Brasil em extensão territorial, mas apresenta grande diversidade geográfica, cultural e econômica. Sobre o Estado de Santa Catarina, indique a alternativa correta:

- (A) Santa Catarina é um Estado totalmente continental, sem qualquer trecho de litoral ou costa marítima.
- (B) A capital do Estado é Blumenau, em razão de sua forte colonização alemã e relevância econômica.
- (C) A capital do Estado é Florianópolis, sua área é de aproximadamente 95,4 mil km², faz fronteira ao norte com o Paraná, ao sul com o Rio Grande do Sul, a leste com o Oceano Atlântico e a oeste com a Argentina.
- (D) A capital do Estado é Joinville e sua área é de mais de 500 mil km², sendo o maior Estado do Sul do Brasil.
- (E) Santa Catarina faz fronteira ao sul com o Paraná e ao norte com o Rio Grande do Sul, em uma divisão atípica entre os Estados sulinos.

Questão 12

Os programas sociais de transferência de renda são políticas públicas voltadas às pessoas em situação de vulnerabilidade, com o objetivo de garantir condições mínimas de cidadania, segurança alimentar e acesso à educação e à saúde. O Programa Bolsa Família é um desses programas do Governo Federal e trata-se de:

- (A) Programa de transferência de renda destinado a trabalhadores formais de baixa renda, condicionado exclusivamente à comprovação de vínculo empregatício, sem exigências nas áreas de educação e saúde.
- (B) Programa de transferência de renda destinado a famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, com inscrição no Cadastro Único (CadÚnico) e cumprimento de condicionalidades nas áreas de educação e saúde.

- (C) Benefício assistencial no valor de um salário mínimo pago a idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade, independentemente de contribuição à Previdência Social.
- (D) Programa de transferência de renda destinado a famílias de baixa e média renda, com inscrição no Cadastro Único (CadÚnico), porém sem qualquer exigência de condicionalidades nas áreas de educação e saúde.
- (E) Programa de aquisição de alimentos da agricultura familiar destinado a abastecer escolas e entidades assistenciais, sem repasse direto de renda às famílias inscritas no Cadastro Único.

Questão 13

O povoamento da região que hoje corresponde ao Município de Xavantina teve início no século XX, com a chegada de imigrantes que se estabeleceram na localidade conhecida como Anita Garibaldi. Sobre a história de Xavantina, marque a alternativa correta:

- (A) O povoamento iniciou-se em 1920, com a chegada de imigrantes ítalo-brasileiros vindos do Rio Grande do Sul, atraídos pela construção da ferrovia que ligava São Paulo ao Rio Grande do Sul e pela qualidade da terra.
- (B) Xavantina foi colonizada por imigrantes portugueses no século XVIII, antes mesmo da independência do Brasil.
- (C) A região foi povoada por escravizados libertos no início do século XIX, sem qualquer relação com a ferrovia.
- (D) O povoamento começou apenas em 1956, após a criação oficial do distrito de Xavantina.
- (E) O povoamento iniciou-se em 1820, com a chegada de imigrantes alemães vindos diretamente da Europa.

Questão 14

Conforme o art. 23 da Lei Orgânica do Município de Xavantina, que trata dos direitos aplicáveis aos servidores ocupantes de cargo público, assinale a alternativa correta:

- (A) O décimo terceiro salário será pago com base em metade da remuneração do mês de dezembro, sendo devido apenas ao servidor que conte com mais de um ano de efetivo exercício.
- (B) O servidor tem direito a férias anuais remuneradas com, pelo menos, a metade a mais da remuneração normal, e à licença-gestante de 90 (noventa) dias, sem prejuízo do emprego e do salário.
- (C) A remuneração do serviço extraordinário será superior, no mínimo, em vinte por cento à do serviço normal, e a licença-gestante terá duração de 60 (sessenta) dias, sem prejuízo do salário.

- (D) A duração do trabalho normal não poderá ser superior a oito horas diárias e quarenta e oito horas semanais, e a hora-extra será remunerada com acréscimo de, no mínimo, trinta por cento sobre o valor da hora normal.
- (E) O servidor tem direito a férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que a remuneração normal, e à licença-gestante de 120 (cento e vinte) dias, sem prejuízo do emprego e do salário.

Questão 15

A criação oficial do Município de Xavantina ocorreu por meio de lei estadual, com a posterior instalação no ano seguinte e a nomeação do primeiro prefeito. Sobre a formação administrativa de Xavantina, indique a alternativa correta:

- (A) O Município de Xavantina foi criado em 1964 pelo governo federal, sem participação do estado de Santa Catarina.
- (B) Xavantina nunca foi distrito antes de virar Município, sendo sua emancipação direta a partir de área indígena.
- (C) O Município de Xavantina foi criado em 13 de dezembro de 1963, pela Lei Estadual nº 945, sendo instalado em 02 de fevereiro de 1964, tendo como primeiro prefeito o Senhor Octávio Urbano Simon.
- (D) Xavantina foi elevado à categoria de Município em 1956, ano de criação do distrito, tendo como primeiro prefeito o Senhor José Possan.
- (E) A instalação do Município ocorreu em 1920, mesmo ano da chegada dos primeiros imigrantes italianos.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

A equipe de manutenção da Prefeitura Municipal foi designada para pintar as salas de uma creche pública antes do início do ano letivo. O encarregado orientou os agentes sobre os procedimentos corretos de preparo da superfície e aplicação da tinta. Durante serviços de pintura em edificações públicas, o preparo adequado da superfície é etapa fundamental para garantir durabilidade e qualidade ao acabamento. Sobre os procedimentos corretos de pintura, assinale a alternativa correta.

- (A) O selador ou massa corrida deve ser aplicado antes da tinta de acabamento para nivelar imperfeições da parede, garantindo melhor aderência e resultado final uniforme.
- (B) Uma única demão de tinta é sempre suficiente para obter cobertura completa da parede, independentemente da cor anterior e do tipo de superfície a ser pintada.
- (C) A lixa é utilizada exclusivamente em serviços de marcenaria, não sendo necessária no preparo de superfícies de paredes para pintura.

- (D) A tinta pode ser aplicada diretamente sobre paredes úmidas ou com manchas de mofo, pois a camada de tinta possui propriedade de impermeabilizar e eliminar fungos automaticamente.
- (E) Para obter maior cobertura com menos tinta, recomenda-se diluir o produto com grande quantidade de água, independentemente das orientações do fabricante.

Questão 17

O almoxarifado da Prefeitura Municipal recebeu grande quantidade de materiais de limpeza, ferramentas e insumos de manutenção. O servidor responsável pelo setor orientou os agentes sobre as regras básicas de armazenamento e a importância da organização para a conservação dos materiais públicos. O armazenamento correto de materiais em almoxarifados de repartições públicas é essencial para garantir a conservação dos produtos, a segurança dos servidores e o controle eficiente do estoque municipal. Sobre as boas práticas de armazenamento, assinale a alternativa correta:

- (A) Produtos de limpeza, como água sanitária e álcool, podem ser armazenados próximos a fontes de calor, pois isso contribui para manter a eficácia dos componentes químicos e evitar a cristalização do produto.
- (B) Materiais mais pesados devem ser armazenados nas prateleiras mais altas, facilitando o acesso pelos servidores que trabalham em pé e agilizando a retirada dos itens.
- (C) Produtos químicos e gêneros alimentícios, quando presentes no mesmo almoxarifado, podem ser armazenados conjuntamente desde que mantidos em caixas fechadas e identificadas.
- (D) Os materiais devem ser organizados de forma que os produtos adquiridos primeiro sejam utilizados primeiro, critério PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai), evitando vencimento e desperdício de recursos públicos.
- (E) Embalagens danificadas devem ser mantidas no estoque junto com os produtos íntegros, pois a separação gera trabalho adicional desnecessário à equipe e não interfere na qualidade do produto.

Questão 18

Durante o treinamento de integração de novos servidores da Prefeitura Municipal, o encarregado do setor de serviços gerais apresentou as principais ferramentas utilizadas nas atividades de manutenção das dependências públicas, orientando os agentes a reconhecer cada ferramenta e sua função específica. Associe as ferramentas e equipamentos da Coluna I às suas respectivas funções descritas na Coluna II:

Coluna I:

- 1.Marreta
- 2.Nível de bolha
- 3.Carriola (carrinho de mão)

4.Trena

Coluna II:

- a.Verificar se uma superfície ou estrutura está perfeitamente horizontal ou vertical.
- b.Transportar materiais pesados, como entulho, areia ou terra, em obras e serviços externos.
- c.Golpear elementos como estacas, cunhas ou peças em demolições com maior força de impacto.
- d.Medir distâncias, comprimentos e larguras em obras e serviços de manutenção.

Assinale a alternativa que indica a correspondência correta:

- (A) 1-b / 2-d / 3-c / 4-a.
- (B) 1-b / 2-a / 3-d / 4-c.
- (C) 1-c / 2-a / 3-b / 4-d.
- (D) 1-a / 2-c / 3-b / 4-d.
- (E) 1-c / 2-d / 3-a / 4-b.

Questão 19

Analise os excertos a seguir, referentes às obrigações de segurança do trabalho aplicáveis ao agente de serviços gerais em repartições públicas municipais.

Excerto I

"O isolamento e a sinalização de uma área em manutenção, ainda que a atividade seja de curta duração, constituem medidas obrigatórias de segurança."

Excerto II

"A sinalização de segurança em áreas de trabalho temporário protege tanto o trabalhador quanto as demais pessoas que circulam pelo local, como servidores, usuários e visitantes."

Com base nos excertos, assinale a alternativa correta:

- (A) Os excertos I e II estão corretos, e o excerto II justifica corretamente o excerto I.
- (B) O excerto I está correto, e o excerto II está incorreto.
- (C) Os excertos I e II estão corretos, mas o excerto II não justifica o excerto I.
- (D) Os excertos I e II estão incorretos.
- (E) O excerto I está incorreto, e o excerto II está correto.

Questão 20

A Prefeitura Municipal realizou vistoria nas dependências do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e constatou a necessidade de padronizar os procedimentos de limpeza. O relatório destacou, especialmente, a necessidade de atenção à frequência e à técnica de limpeza de equipamentos de uso coletivo e aos ambientes de atendimento ao público, em razão do elevado fluxo de usuários que frequentam o equipamento diariamente.

Em relação à limpeza e conservação de ambientes e equipamentos de uso coletivo em repartições públicas municipais, assinale a alternativa que descreve o procedimento mais adequado.

- (A) A limpeza dos banheiros de uso coletivo deve ser realizada uma única vez ao dia, no início do expediente, não sendo necessário retornar para verificação ou limpeza complementar ao longo da jornada.
- (B) A conservação dos ambientes públicos é responsabilidade exclusiva dos agentes de serviços gerais, não envolvendo comprometimento ou colaboração dos demais servidores que utilizam os espaços.
- (C) Equipamentos eletrônicos, como computadores e impressoras, devem ser limpos com panos úmidos encharcados de água para garantir a eliminação de germes e bactérias das superfícies e do teclado.
- (D) A limpeza de ambientes que recebem atendimento ao público, como recepções e salas de espera, deve ter frequência maior do que a de áreas restritas, em função do maior fluxo de pessoas e da necessidade de preservação da higiene e da imagem institucional.
- (E) O uso do mesmo pano de limpeza para superfícies distintas como mesa, chão e banheiro é prática aceitável desde que o pano seja umedecido com produto desinfetante entre os usos.

Questão 21

Com base nas condutas corretas de primeiros socorros diante de uma vítima inconsciente e sem respiração aparente, analise as afirmativas a seguir:

I.O primeiro passo ao encontrar uma vítima em local público é verificar se o ambiente é seguro para o socorrista se aproximar, evitando que ele próprio se torne uma vítima adicional.

II.Após confirmar a inconsciência e a ausência de respiração normal da vítima, deve-se chamar o serviço de emergência e iniciar a ressuscitação cardiopulmonar (RCP) por compressões torácicas.

III.As compressões torácicas devem ser realizadas no centro do peito, com as duas mãos sobrepostas, utilizando o peso do corpo para atingir profundidade adequada (entre 5 e 6 cm em adultos).

IV.Ao identificar que a vítima está inconsciente, o socorrista deve oferecer água imediatamente para reidratá-la, pois a desidratação é frequentemente a causa de desmaios em ambientes externos.

Assinale a alternativa que indica corretamente as afirmativas verdadeiras.

- (A) Apenas II, III e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas II e III.

Questão 22

A equipe de manutenção da Prefeitura Municipal foi designada para realizar a pintura externa de uma Unidade Básica de Saúde (UBS). O encarregado técnico identificou que a parede apresentava manchas de umidade ascendente e tinta antiga com bolhas. Antes de iniciar qualquer aplicação, orientou os agentes sobre a sequência técnica obrigatória de preparação da superfície, explicando que a qualidade do resultado final depende diretamente do rigor com que cada etapa preparatória é executada.

Considerando o cenário de pintura de parede externa com histórico de umidade e tinta antiga em mau estado de conservação, assinale a alternativa que descreve corretamente a sequência de procedimentos técnicos a serem adotados pelo agente de serviços gerais, do preparo ao acabamento.

- (A) Umedecer a parede antes de aplicar a tinta, pois superfícies úmidas absorvem melhor o pigmento e garantem maior durabilidade da pintura em ambientes externos sujeitos a intempérie.
- (B) Aplicar massa corrida sobre a tinta com bolhas, sem remover a camada deteriorada, pois a massa corrida tem função de cobrir imperfeições e nivelar qualquer superfície, inclusive as danificadas.
- (C) Lixar levemente apenas as bolhas maiores e aplicar duas demãos de tinta diretamente, pois o excesso de preparo aumenta o custo e o tempo da obra sem agregar qualidade ao resultado final.
- (D) Aplicar diretamente a tinta de acabamento sobre a parede com umidade e bolhas, pois a nova camada impedirá a penetração de umidade e fixará a tinta antiga deteriorada.
- (E) Raspar e remover toda a tinta antiga solta e bolhada, tratar a umidade com impermeabilizante específico, aplicar selador e, somente após, aplicar as demãos de tinta de acabamento.

Questão 23

A Secretaria Municipal de Saúde promoveu uma palestra sobre ergonomia para os agentes de serviços gerais, abordando os cuidados necessários durante a jornada de trabalho para prevenir lesões musculoesqueléticas. O instrutor destacou que afastamentos por lombalgia e tendinite estão entre os principais problemas de saúde ocupacional do grupo e que grande parte desses casos pode ser evitada com a adoção de posturas corretas e técnicas adequadas de movimentação de cargas. Complete as lacunas do texto a seguir, referente às boas práticas de ergonomia:

"Para evitar lesões durante o levantamento manual de cargas, o trabalhador deve manter as _____ dobradas ao agachar-se, mantendo a _____ reta. O objeto deve ser aproximado ao máximo do _____ antes de ser erguido. Deve-se evitar realizar _____ do tronco ao levantar ou carregar o peso. Quando a carga for muito pesada para ser transportada individualmente, o trabalhador deve solicitar

_____ ou utilizar equipamentos de transporte adequados, como carruola ou paleteira."

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, dos termos que completam as lacunas no texto:

- (A) pernas, cabeça, chão, rotações, luvas de proteção
- (B) braços, cabeça, chão, movimentos, equipamentos de proteção
- (C) costas, coluna, ombro, inclinar, descanso
- (D) pernas, coluna, corpo, torções, auxílio de outro servidor
- (E) joelhos, postura, ombro, giros, EPI adequado

Questão 24

O agente de serviços gerais Marcos foi designado para auxiliar na manutenção de uma parede danificada em uma escola pública do município. Antes do início dos trabalhos, o encarregado explicou os materiais que seriam utilizados e a finalidade de cada um deles. Em obras de alvenaria realizadas em edificações públicas, a argamassa é um dos materiais mais empregados. Sobre a composição e o uso correto da argamassa, assinale a alternativa correta:

- (A) A argamassa é composta apenas de areia e água, sendo o cimento um material dispensável em obras de pequeno porte realizadas em prédios públicos.
- (B) A argamassa de cal substitui integralmente a argamassa de cimento em qualquer situação de alvenaria, inclusive em estruturas que suportam cargas elevadas.
- (C) A argamassa de cimento, areia e água é utilizada para assentar tijolos e rebocar paredes, devendo ser preparada com proporção adequada dos materiais para garantir resistência e durabilidade.
- (D) A argamassa deve ser preparada com excesso de água para facilitar a aplicação, pois quanto mais fluida, maior será a sua resistência após a secagem.
- (E) O uso de argamassa é restrito ao assentamento de tijolos, não sendo aplicável ao revestimento de paredes internas e externas de edificações públicas.

Questão 25

A Controladoria Municipal realizou auditoria no setor de serviços gerais de uma prefeitura e identificou irregularidades no controle de materiais de consumo: desaparecimento de produtos de limpeza do almoxarifado, uso inadequado de ferramentas e desperdício de insumos. O relatório recomendou a implementação de controles mais rígidos e a conscientização dos agentes sobre a responsabilidade no uso do patrimônio público, destacando que o servidor pode responder administrativa e penalmente por desvios, mesmo de pequena monta.

Analise as afirmativas a seguir acerca do controle de materiais em repartições públicas municipais:

I.O registro de entrada e saída de materiais do

almoxarifado é prática de controle que contribui para a transparência na gestão dos recursos públicos e facilita a identificação de desvios ou desperdícios.

II.O agente de serviços gerais não tem qualquer responsabilidade sobre os materiais e ferramentas que utiliza no exercício de suas funções, pois o controle e a guarda dos itens são atribuições exclusivas do responsável pelo almoxarifado.

III.A utilização de materiais públicos para fins particulares, mesmo em pequena quantidade, configura uso indevido do patrimônio público e pode acarretar responsabilização administrativa e penal ao servidor.

IV.A devolução de materiais não utilizados ao almoxarifado, ao final de cada jornada ou tarefa, contribui para o controle eficiente do estoque e previne extravios e desperdício de recursos municipais.

Assinale a alternativa que indica corretamente as afirmativas verdadeiras:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas I e II.

Questão 26

O agente de serviços gerais Pedro foi solicitado a auxiliar na manutenção de móveis e esquadrias de madeira em uma unidade de saúde pública do município. O encarregado orientou a equipe sobre os cuidados básicos com ferramentas e materiais utilizados em serviços de marcenaria, ressaltando a importância de conhecer cada etapa do processo para garantir qualidade e segurança nas atividades de conservação do patrimônio público.

Julgue as afirmativas a seguir acerca das noções básicas de marcenaria aplicadas à manutenção de móveis e estruturas de madeira em ambientes públicos, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

()O serrote é uma ferramenta utilizada para cortar madeira manualmente, devendo ser mantido com os dentes afiados para garantir eficiência e segurança no corte.

()Lixar a madeira antes de aplicar verniz ou tinta é uma etapa dispensável, pois a tinta adere igualmente bem à madeira bruta e à madeira lixada.

()Pregos e parafusos são elementos de fixação utilizados em marcenaria, sendo os parafusos mais indicados quando se deseja uma fixação mais resistente e que permita desmontagem prática futura.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.

(D) V, F, F.

(E) V, V, V.

Questão 27

O setor de manutenção de uma prefeitura municipal realiza periodicamente treinamentos sobre o uso correto e seguro de ferramentas e equipamentos. Em uma das sessões, foram apresentadas afirmativas sobre o manuseio de ferramentas manuais e elétricas utilizadas por agentes de serviços gerais nas repartições públicas. O instrutor enfatizou que o domínio dessas práticas é fundamental tanto para a segurança do servidor quanto para a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

Analise as afirmativas a seguir acerca do uso correto e seguro de ferramentas e equipamentos de trabalho:

I.Ferramentas manuais, como martelos e chaves de fenda, devem ser inspecionadas antes do uso, verificando-se cabos trincados, folgas e desgastes que possam comprometer a segurança do trabalhador.

II.Ao utilizar uma furadeira elétrica em serviços de manutenção de repartições públicas, o uso de óculos de proteção é dispensável, pois esse equipamento é considerado de baixo risco de acidentes.

III.Extensões elétricas utilizadas em serviços externos devem ser adequadas para uso em ambientes com umidade e não devem apresentar fios desencapados ou emendas improvisadas.

IV.Ferramentas danificadas ou com defeito devem ser imediatamente afastadas do uso e comunicadas ao encarregado para manutenção ou substituição.

Assinale a alternativa que indica corretamente as afirmativas verdadeiras:

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I e II.

Questão 28

O setor de saúde e segurança do trabalho de uma prefeitura municipal elaborou um guia de EPIs para os agentes de serviços gerais, especificando o equipamento adequado para cada tipo de risco presente nas atividades do cargo. O guia foi distribuído em capacitação obrigatória e passou a integrar as rotinas de trabalho do setor, com o objetivo de reduzir o índice de acidentes ocupacionais registrados nos últimos exercícios e reforçar a cultura de segurança entre os servidores. Associe os EPIs da Coluna I aos seus respectivos riscos de proteção descritos na Coluna II e assinale a alternativa que indica a correspondência correta.

Coluna I:

1.Luva de borracha nitrílica

- 2.Óculos de proteção
- 3.Protetor auricular
- 4.Cinto de segurança (talabarte)
- 5.Bota impermeável com solado antiderrapante

Coluna II:

a.Proteger contra quedas em trabalhos realizados em altura superior a dois metros.

b.Proteger os olhos de respingos de produtos químicos, partículas e poeira durante serviços de limpeza, pintura e manutenção.

c.Proteger as mãos do contato com substâncias químicas, como produtos de limpeza, solventes e desinfetantes, prevenindo irritações e intoxicações cutâneas.

d.Proteger os pés em ambientes úmidos, lamacentos ou com risco de escorregamento.

e.Proteger a audição em ambientes com ruído excessivo, como durante o uso de roçadeiras, compressores e máquinas de manutenção.

- (A) 1-c / 2-b / 3-e / 4-a / 5-d.
(B) 1-c / 2-e / 3-b / 4-d / 5-a.
(C) 1-d / 2-b / 3-e / 4-c / 5-a.
(D) 1-b / 2-c / 3-e / 4-a / 5-d.
(E) 1-c / 2-a / 3-b / 4-e / 5-d.

Questão 29

A equipe de manutenção de uma prefeitura foi acionada para realizar reparos em um muro com trincas e sinais de infiltração no pátio de uma escola municipal. O encarregado técnico orientou os agentes sobre os procedimentos para identificação dos problemas e execução dos reparos em alvenaria, destacando a importância de conhecer as propriedades dos materiais utilizados na construção civil para evitar erros que possam comprometer a segurança da estrutura e o patrimônio público. Julgue as afirmativas a seguir acerca das noções básicas de alvenaria aplicadas à manutenção de edificações públicas municipais, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Trincas e rachaduras em paredes de alvenaria podem indicar problemas estruturais ou de recalque da fundação, devendo ser avaliadas por profissional habilitado antes de qualquer reparo.

() O tijolo furado (com furos internos) é mais indicado do que o tijolo maciço para a construção de muros de arrimo e fundações, pois apresenta maior resistência à compressão vertical.

() Antes de aplicar o reboco em uma parede de alvenaria, é necessário verificar se a superfície está limpa, livre de poeira ou gordura, para garantir aderência adequada da argamassa.

() O chapisco é a primeira camada de argamassa aplicada sobre a alvenaria, com função de preparar a

superfície para receber o emboço e o reboco de acabamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, F, V, V.
(B) V, F, V, V.
(C) F, V, F, V.
(D) V, V, V, V.
(E) V, V, F, F.

Questão 30

João, agente de serviços gerais, foi designado para auxiliar no recebimento de materiais de limpeza no almoxarifado. O encarregado orientou a equipe sobre os procedimentos corretos a serem seguidos no ato do recebimento. O recebimento adequado de materiais em repartições públicas é etapa fundamental para garantir o controle eficiente do patrimônio público e evitar prejuízos ao erário. Sobre os procedimentos corretos de recebimento de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Materiais recebidos em embalagens danificadas devem ser aceitos normalmente, pois a embalagem não interfere na qualidade do produto e a recusa poderia atrasar a execução dos serviços públicos.
- (B) No ato do recebimento, o agente deve assinar todos os documentos apresentados pelo fornecedor sem a necessidade de conferir os itens, pois a responsabilidade pela qualidade é exclusiva do fabricante.
- (C) Materiais de limpeza e materiais de construção podem ser armazenados no mesmo local, sem necessidade de separação, pois o risco de contaminação cruzada é considerado irrelevante em ambientes de trabalho externo.
- (D) O agente de serviços gerais deve conferir os materiais recebidos, verificando quantidade, qualidade, prazo de validade (quando aplicável) e conformidade com o pedido, antes de dar entrada no almoxarifado.
- (E) A nota fiscal entregue pelo fornecedor é documento de uso exclusivo do setor financeiro, não sendo relevante para o almoxarifado ou para o agente responsável pelo recebimento dos materiais.

Questão 31

Na atividade de manutenção externa realizada pela equipe de serviços gerais de uma prefeitura, um agente sofreu um corte profundo na mão ao manusear uma ferramenta. O colega presente precisou agir imediatamente, antes da chegada do serviço de emergência. Diante de uma situação de corte com sangramento moderado ocorrida durante atividade de trabalho em área pública, o procedimento correto de primeiros socorros a ser adotado pelo agente de serviços gerais é:

- (A) Cobrir o ferimento com terra úmida para auxiliar no processo natural de coagulação, procedimento indicado especialmente em trabalhos de campo e jardinagem.
- (B) Remover imediatamente qualquer objeto encravado no ferimento com as mãos, pois sua presença dificulta a coagulação e agrava o sangramento.
- (C) Aplicar torniquete imediatamente em qualquer tipo de ferimento com sangramento, pois essa é a medida mais segura e eficaz para estancar rapidamente a perda de sangue.
- (D) Comprimir o ferimento com pano limpo ou gaze para conter o sangramento, manter a vítima calma e em posição adequada, e acionar o socorro especializado se necessário.
- (E) Aplicar álcool puro diretamente sobre o ferimento aberto para desinfetar imediatamente, pois o álcool é o produto mais indicado e eficiente para ferimentos cortantes com sangramento.

Questão 32

No processo de integração de novos agentes de serviços gerais contratados pela Prefeitura Municipal, o encarregado apresentou as normas básicas de segurança e higiene do trabalho que devem ser seguidas em todas as atividades internas e externas realizadas pelos servidores. A segurança e a higiene no trabalho são direitos dos trabalhadores e obrigações do empregador, inclusive no setor público municipal. No contexto das atividades realizadas pelo agente de serviços gerais em uma prefeitura, assinale a alternativa correta:

- (A) A higiene pessoal, como a lavagem frequente das mãos, especialmente após o manuseio de resíduos e produtos químicos, contribui para a prevenção de doenças ocupacionais e para a proteção da saúde do trabalhador.
- (B) Sinalizar uma área em manutenção ou com piso molhado é atribuição exclusiva do encarregado de setor, não cabendo ao agente de serviços gerais adotar essa medida preventiva por iniciativa própria.
- (C) O cumprimento das normas de segurança do trabalho é opcional para servidores públicos municipais, sendo obrigatório apenas no setor privado, conforme a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- (D) O agente de serviços gerais não está sujeito a riscos ocupacionais, pois suas atividades são consideradas leves e não envolvem exposição a agentes físicos, químicos ou biológicos.
- (E) O uso de luvas de borracha é necessário apenas no manuseio de produtos corrosivos, sendo dispensável no contato com desinfetantes, alvejantes e outros produtos de limpeza de uso rotineiro.

Questão 33

A Prefeitura Municipal aderiu ao programa de coleta seletiva e passou a exigir que todos os setores públicos

realizassem a separação correta dos resíduos gerados. Os agentes de serviços gerais foram capacitados para identificar as lixeiras corretas e orientar servidores e visitantes. De acordo com a padronização de cores das lixeiras para coleta seletiva adotada no Brasil, assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre a cor da lixeira e o tipo de resíduo correspondente.

- (A) Azul: papel e papelão; Vermelho: vidro; Verde: plástico; Amarelo: metal.
- (B) Amarelo: papel; Verde: metal; Azul: vidro; Vermelho: plástico.
- (C) Branco: resíduos hospitalares; Preto: plástico; Azul: papel; Vermelho: vidro.
- (D) Azul: plástico; Vermelho: papel; Verde: vidro; Amarelo: metal.
- (E) Verde: vidro; Amarelo: metal; Vermelho: plástico; Azul: papel e papelão.

Questão 34

Márcia, agente de serviços gerais da Secretaria Municipal de Educação, trabalha na limpeza de uma escola pública do município. No início do expediente, o encarregado orientou a equipe sobre os produtos de limpeza disponíveis no almoxarifado e a forma correta de utilizá-los nos diferentes ambientes da unidade escolar, destacando os riscos decorrentes do uso indevido de substâncias químicas em locais de uso coletivo. Ao realizar a limpeza de ambientes públicos, o agente de serviços gerais deve conhecer a função e o uso adequado dos produtos de limpeza. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- (A) O álcool 70% é um produto indicado para a higienização de superfícies, pois em sua concentração adequada apresenta ação germicida eficaz contra bactérias e vírus.
- (B) O hipoclorito de sódio (água sanitária) pode ser misturado com produtos à base de amônia para potencializar o poder de limpeza e desinfecção das superfícies escolares.
- (C) A água quente é suficiente para desinfetar superfícies contaminadas em ambientes escolares, dispensando o uso de qualquer produto químico de limpeza.
- (D) A mistura de água sanitária com detergente neutro é uma prática recomendada para potencializar a limpeza em banheiros de uso coletivo em escolas públicas.
- (E) O uso de desinfetante é indicado apenas para banheiros, não sendo necessário em salas de aula, corredores ou refeitórios de unidades escolares públicas.

Questão 35

A Secretaria de Obras e Serviços Urbanos de um município implantou um programa de revitalização das áreas verdes públicas e promoveu treinamento técnico para os agentes de serviços gerais. Durante a

capacitação, foram levantadas afirmativas sobre os procedimentos adotados nos jardins municipais. Analise as afirmativas a seguir acerca dos procedimentos corretos de jardinagem em áreas públicas:

I.A irrigação das plantas deve ser realizada preferencialmente entre 10h e 14h, o período mais quente do dia, para que a água evapore rapidamente, evitando o acúmulo de umidade no solo.

II.O transplante de mudas deve ser feito, de preferência, em dias nublados ou no final da tarde, reduzindo o estresse hídrico causado pela exposição excessiva ao sol.

III.A remoção regular de folhas secas e galhos caídos contribui para a prevenção de doenças e pragas nos jardins públicos.

IV.A utilização de ferramentas sujas de terra contaminada pode transmitir doenças fúngicas de uma área para outra do jardim.

Assinale a alternativa que indica corretamente as afirmativas verdadeiras:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas I e IV.

Questão 36

A Secretaria de Administração de um município realizou levantamento dos principais acidentes de trabalho ocorridos entre servidores do setor de serviços gerais nos últimos dois anos. O relatório identificou quedas, cortes e intoxicações como os eventos mais frequentes e resultou em um programa de prevenção com foco em atitudes preventivas do próprio agente, incluindo capacitações obrigatórias sobre o uso correto de ferramentas, produtos químicos e equipamentos de proteção individual. Analise as afirmativas a seguir acerca das medidas de prevenção de acidentes de trabalho aplicáveis às atividades do agente de serviços gerais:

I.A organização e a limpeza do ambiente de trabalho são medidas preventivas que reduzem o risco de acidentes como tropeços, quedas e cortes causados por objetos no chão ou em locais inadequados.

II.Utilizar escadas em bom estado de conservação, apoiadas de forma estável em superfícies planas e sem inclinação excessiva, é medida preventiva essencial para evitar acidentes em trabalhos com altura.

III.O agente de serviços gerais não precisa comunicar ao encarregado situações de risco identificadas no ambiente de trabalho, pois essa responsabilidade é exclusiva do setor de recursos humanos.

IV.Produtos químicos de limpeza devem ser mantidos em suas embalagens originais, com rótulos legíveis, para evitar confusões que possam causar acidentes por uso

inadequado.

Assinale a alternativa que indica corretamente as afirmativas verdadeiras:

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 37

A Prefeitura Municipal distribuiu Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) aos agentes de serviços gerais e promoveu uma capacitação sobre o uso correto de cada equipamento. O servidor Antônio, recém-empossado no cargo, participou do treinamento com dúvidas sobre a aplicação de cada EPI nas diferentes situações de trabalho. Os EPIs são dispositivos de uso obrigatório pelo trabalhador sempre que houver risco de acidente ou dano à saúde. Sobre o uso correto dos EPIs pelo agente de serviços gerais em repartições públicas municipais, assinale a alternativa correta:

- (A) A máscara de proteção respiratória é um EPI indicado exclusivamente para trabalhadores da área da saúde, não sendo necessária ao agente de serviços gerais em nenhuma circunstância.
- (B) Os óculos de proteção são indicados exclusivamente para atividades de solda elétrica, não sendo necessários em serviços de limpeza, manutenção ou aplicação de produtos químicos.
- (C) As luvas de borracha devem ser utilizadas apenas em serviços de alvenaria, sendo desnecessárias no manuseio de produtos químicos de limpeza, como alvejantes e desinfetantes de uso rotineiro.
- (D) O uso de botas de segurança é indicado em ambientes onde há risco de objetos pesados caírem sobre os pés ou de o trabalhador escorregar em superfícies molhadas, irregulares ou lodosas.
- (E) O uso de qualquer EPI é dispensável quando a atividade dura menos de quinze minutos, pois os riscos ocupacionais somente se manifestam após exposições prolongadas.

Questão 38

A coordenação de serviços gerais de uma prefeitura municipal elaborou um manual de procedimentos de limpeza e conservação de ambientes públicos, com o objetivo de padronizar as práticas adotadas pelos servidores nos diferentes setores da municipalidade. Durante a apresentação do manual, o coordenador destacou três práticas fundamentais que frequentemente geram dúvidas entre os agentes e que foram identificadas como pontos críticos nas auditorias internas de qualidade.

Julgue as afirmativas a seguir acerca dos procedimentos corretos de limpeza e conservação de ambientes

públicos, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() A limpeza úmida de pisos deve ser sinalizada com placa de aviso de "piso molhado" para prevenir quedas de servidores e do público em geral.

() Utensílios de limpeza, como vassouras, rodos e panos de chão, dispensam higienização após o uso, pois já foram utilizados em contato com produtos de limpeza.

() A higienização regular de bebedouros em espaços públicos é medida essencial para a prevenção de doenças transmitidas pela água.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, F.

Questão 39

Carlos, agente de serviços gerais da Prefeitura, é responsável pela manutenção dos jardins da praça central do município, espaço de uso coletivo que recebe grande fluxo de moradores diariamente. Durante reunião de equipe, o encarregado orientou os agentes sobre os cuidados técnicos com as plantas ornamentais, o manejo do solo e o uso correto das ferramentas de jardinagem, destacando a importância de cada procedimento para a conservação das áreas verdes públicas. No contexto das atividades de jardinagem desenvolvidas em espaços públicos municipais, como praças, parques e áreas verdes, é correto afirmar que:

- (A) O uso de adubo orgânico, como o composto de folhas secas e restos vegetais, contribui para a melhoria da fertilidade do solo e para o desenvolvimento saudável das plantas nos jardins públicos.
- (B) Ferramentas de jardinagem, como enxadas, tesouras de poda e regadores, dispensam limpeza e manutenção após o uso, pois são fabricadas para resistir à sujeira e à oxidação indefinidamente.
- (C) O excesso de irrigação não representa risco para as plantas, pois quanto maior a quantidade de água fornecida, melhor será o desenvolvimento das raízes e da parte aérea.
- (D) A poda de árvores e arbustos deve ser realizada de forma aleatória, sem critério ou época específica, pois as plantas se adaptam naturalmente a qualquer tipo de corte em qualquer período do ano.
- (E) A capina (remoção manual de plantas daninhas) é uma atividade desnecessária em jardins públicos, pois as ervas daninhas não competem com as plantas ornamentais por nutrientes ou luz.

Questão 40

Durante capacitação promovida pela Prefeitura Municipal, foram apresentados aos agentes de serviços gerais os protocolos básicos de limpeza e higienização de ambientes públicos. O instrutor destacou a sequência correta dos procedimentos como elemento essencial para a eficiência e segurança dos serviços. Complete as lacunas do texto a seguir, referente ao protocolo básico de limpeza de ambientes públicos:

"Para garantir a eficácia na limpeza de ambientes públicos, o agente deve iniciar removendo a _____ das superfícies antes de aplicar produtos químicos. Em seguida, deve utilizar o _____ de forma adequada, respeitando o tempo de contato indicado para garantir a ação do produto. A limpeza deve ser realizada no sentido do _____ para o _____, evitando a recontaminação das áreas já higienizadas. Ao final, os utensílios utilizados devem ser _____ antes de serem guardados."

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) excesso de água, álcool 70%, fundo, frente, secos ao sol
- (B) sujeira grossa, detergente, limpo, sujo, descartados
- (C) tinta, água sanitária, externo, interno, guardados úmidos
- (D) poeira, sabão comum, teto, chão, reutilizados sem lavagem
- (E) sujeira grossa, desinfetante, mais limpo, mais sujo, higienizados

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!